Муниципальное дошкольное образовательное

автономное учреждение города Бузулука

«Детский сад № 2"

город Бузулук, 1 микрорайон, дом 20

Телефон:8(35342)7-66-21

m[doau.2.buz@yandex.ru](mailto:doau.2.buz@yandex.ru)

**План мероприятий**

**по улучшению качества оказываемых услуг МДОАУ «Детский сад № 2» по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2019 году**

***Наименование организации:*** Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение города Бузулука «Детский сад № 2»

***Цель:*** разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы муниципального дошкольного образовательного автономного учреждения города Бузулука «Детский сад № 2» (далее - ДОО) с учетом местных условий, достигнутого уровня и потенциала развития.

*Задачи:*

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в МДОАУ и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Повысить уровень открытости и доступности информации об образовании.

3. Совершенствование методики проведения мониторинга качества дошкольного образования в МДОАУ.

4. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений.

5.Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных ре­зультатов всех участников образовательных отношений.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Показатели независимой оценки качества работы образовательной организации** | **Мероприятия, направленные на повышение качества** | **Срок реализации** | **Ответственные** |
| *1.* ***Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций,***  ***осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях,***  ***осуществляющих образовательную деятельность.*** | | | |
| 1.1. Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения  1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках | - повысить качество содержания информации, обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте ДОО в сети «Интернет»;  - организовать систематический мониторинг содержания сайта ДОО  - изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения;  -обеспечить создание персональных страниц педагогов | Регулярно  В течение года | Ответственный за сайт - старший воспитатель  Крыгина А.А.  Ответственный за сайт - старший воспитатель  Крыгина А.А. |
| 1.3.Доступность взаимодействия  с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на  официальном сайте Интернет, в том числе наличие возможности  внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | - улучшать обратную связь с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов;  - создать для родителей возможность внесения предложений, направленных на  улучшение качества работы образовательной организации через обратную связь на сайте ДОО | В течение года | Ответственный за сайт - старший воспитатель  Крыгина А.А |
| ***2.*** *Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся условий и доступности услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья* | | | |
| 2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | - повысить уровень бытовой комфортности пребывания в ДОО;  - приобретение игрового оборудования для организации игровой деятельности в соответствии с ФГОС, оборудование для организации массовых культурно-спортивных мероприятий;  - установка пандуса;  - приобретение надписей, знаков и иной текстовой и графической информации з0наками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | По мере поступления денежных средств | Заведующий  Александрова С.В.  Старший воспитатель  Крыгина А.А.  Ответственный по ХЗЧ  Жилина Л.И. |
| ***3.*** *Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации* | | | |
| 3.1.Удовлетворенность качеством предоставляемых  образовательных услуг (результаты опроса) | - информирование родителей о работе образовательной организации  -продолжать расширять предоставляемые образовательные услуги и улучшать их качество через  дифференцированное психолого-педагогическое  сопровождение родителей (Школа молодой мамы, Школа  будущего первоклассника и т.д.)  - провести анализ состояния и прогноз тенденций изменения социального заказа на оказание  образовательных услуг | В течение года | Заведующий  Александрова С.В.  Старший воспитатель  Крыгина А.А.  Воспитатели групп |

Старший воспитатель МДОАУ «Детский сад № 2» - Крыгина А.А.